



あなたのお店にゆとりを

stera pack

レジ周りをすっきり・スマートに
キャッシュレス決済はこの1台で

あらゆる
決済手段に対応

30 種類
以上

初期コスト0円
選べる2つのプラン!



アプリで
効率的に集客



こんなお悩みありませんか？

01：決済

決済やオペレーションを簡単にしたい

- ✓ よく使われている決済手段に対応したい
- ✓ 複数の端末でお店のオペレーションを煩雑にたくない
- ✓ 感染症対策で決済時の接触を減らしたい



02：コスト

コスト負担を減らしたい

- ✓ キャッシュレス端末導入コストや決済手数料は極力抑えたい
- ✓ キャッシュレス端末に関わる備品などの費用を、極力固定化したい



03：集客

効率的に集客したい

- ✓ スタンプカードやクーポンで効率的に集客したい
- ✓ お客様の来店頻度を分析して直接アプローチできるようにしたい



お店のキャッシュレス決済や集客のお悩み
stera packで解決できます！

stera packとは？

1 台で多種多様な決済手段に対応できるオールインワン決済端末に、集客・販促アプリを標準搭載し、導入しやすい決済手数料でご提供するワンパッケージのサブスクリプションサービスです。

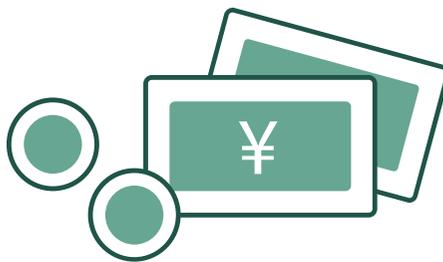
01：決済



決済やオペレーションが簡単

02：コスト

お店に合わせて
選べる2つのプラン！



初期コストゼロ

03：集客



アプリで効率的に集客

stera pack とは？

01：決済 決済やオペレーションが簡単

02：コスト お店に合わせて選べる2つのプラン

03：集客 販促・集客アプリで効率的に集客

1台の端末に30種類以上の決済手段、オペレーションを集約

オールインワン決済端末「stera terminal」1台で、
クレジットカード、デビットカード、電子マネー、コード決済といった30種類以上の決済手段に対応。

カード決済



電子マネー



※PiTaPa は除く

コード決済



stera pack とは？

01：決済 決済やオペレーションが簡単

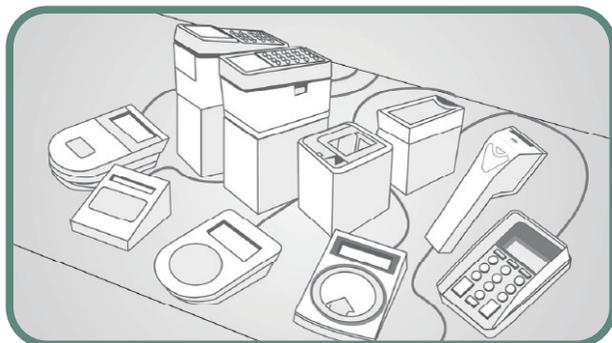
02：コスト お店に合わせて選べる2つのプラン

03：集客 販促・集客アプリで効率的に集客

オールインワン決済端末でコンパクト・省スペースを実現！

クレジットカード、デビットカード、電子マネー、コード決済といったあらゆる決済手段を1台で処理できるため、stera terminal 以外の端末は不要です。これ1台でコンパクト・省スペースを実現します。

＼複数端末で煩雑になりがちなレジ前も ... /



複数端末の機能が

1台に集約

＼レジ周りもすっきり! /



01：決済 決済やオペレーションが簡単

02：コスト お店に合わせて選べる2つのプラン

03：集客 販促・集客アプリで効率的に集客

操作は簡単。たったの**3**ステップ！

お店もお客様も操作が簡単で、クレジットカードやコード決済も**ブランド名や決済手法を意識する必要がなく操作が可能**に。

\ STEP 1 /

お店側はお客様の
決済方法を選択



\ STEP 2 /

お店側は**金額**、
お客様の**支払い方法**を入力



\ STEP 3 /

お客様に各種方法で
決済していただく



1分で分かる！カンタン stera ～決済篇～

記載のQRコードまたはURLより動画をご覧ください。

<https://youtu.be/ilzmTTJblvA>



stera pack とは？

01：決済 決済やオペレーションが簡単

02：コスト お店に合わせて選べる2つのプラン

03：集客 販促・集客アプリで効率的に集客

多様な機能で、お店のオペレーションをサポート！

\ POINT 1 /

電子サイン対応で紙伝票不要

「カード会社控」が出ないので、ご契約の決済会社に伝票を送る必要がありません。

※テーブルチェックでの手書き自書の場合は、伝票送付が必要です。

\ POINT 2 /

お客様画面は、 店員から見えない仕様

暗証番号入力時に、店員が顔をそむける、あるいは手で覆う必要がありません。画面の番号はランダム表示されます。

\ カードをどうぞ /
(自動音声がかかります)

タッチ決済リーダー

カメラ

接触 IC
カードリーダー

デュアルヘッド
磁器リーダー

オートカッター

\ POINT 3 /

店員による案内が不要

端末から音声案内が自動で流れるので、店員による案内が不要です。店員とお客様のカード授受が不要なので接触を最小限に抑えることができます。

\ POINT 4 /

レシート排出用プリンタ内蔵で 決済処理もスムーズ

オートカッター付プリンターなので、店員が商品の袋詰めなど他作業している間に伝票が自動で出てきます。

機能の詳細は、記載の QR コードまたは URL より動画をご覧ください。

<https://youtu.be/-9khIN92K3I>



Copyright © SMBC GMO PAYMENT, Inc. All Rights Reserved.

stera pack とは？

01：決済 決済やオペレーションが簡単

02：コスト お店に合わせて選べる2つのプラン

03：集客 販促・集客アプリで効率的に集客

選べる2つのプラン

	こんなお店に おすすめ！	初期コスト	サービス利用料 (端末1台あたり)	初年度 (1~4か月目まで)	2年目以降 (1~5か月目)	さらに、 年間取扱高に応じて、 手数料が安くなる 場合があります
<p>たくさん使って 手数料をお得に！ スタンダード プラン</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ カード決済が 良く使われるお店 ✓ サブスク型で 充実のサービスを 受けたいお店 	<p>無料</p>	<p>3,300円 (税込)/月</p>	<p>2.80%</p> <p>カード決済 </p>	<p>2.5百万円未満 — 2.90%</p> <p>2.5百万円以上～ 5.0百万円未満 — 2.80%</p> <p>5.0百万円以上 — 2.70%</p>	
<p>1年間固定費0円で はじめられて安心！ お試しプラン</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 開業したばかりの お店 ✓ 高性能端末を 試してみたいお店 		<p>13か月目まで 無料 ※1</p>	<p>3.25% ※2</p> <p>カード決済 </p>		

※1 14か月目以降、お試しプランはスタンダードプランへ切替となり、サービス利用料が発生します。

※2 14か月目以降、お試しプランはスタンダードプランへ切替となります。

stera pack とは？

01：決済 決済やオペレーションが簡単

02：コスト お店に合わせて選べる2つのプラン

03：集客 販促・集客アプリで効率的に集客

選べる2つのプラン

その他の決済手数料率

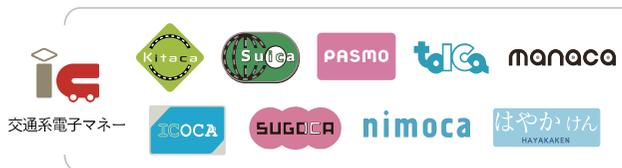
3.25% または **3.74%**

たくさん使って
手数料をお得に！
**スタンダード
プラン**

1年間固定費0円で
はじめられて安心！
お試しプラン

電子マネー

【手数料率 3.25%】



※PiTaPa は除く

【手数料率 3.74%】



カード決済

【手数料率 3.25%】

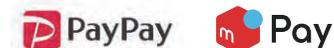


【手数料率 3.74%】



コード決済

【決済手数料率 3.25%】



※お試しプランの注意事項は次のページをご確認ください。

stera pack とは？

01：決済 決済やオペレーションが簡単

02：コスト お店に合わせて選べる2つのプラン

03：集客 販促・集客アプリで効率的に集客

選べる2つのプラン

お試しプラン 注意事項

- ・お試しプランのお申込みは1回限りとなります。
- ・お試しプランは、ご利用開始月を含む13か月間に限り、利用可能なご契約となります。14か月目以降は、自動的にスタンダードプランのご契約に変更となりますので、ご了承ください。
- なお、Visa/Mastercardブランドの手数料率については、ご利用開始月を含む15か月目より、年間取扱高に応じた手数料率が適用となります。
- ・stera packの契約期間は3年間です。途中解約をご希望の場合、解約お申し出から45日以内にstera terminalを正常な状態でご返却いただく必要があります。ご返却いただけない場合は、所定の違約金が発生いたしますのでご注意ください。
- ・2022年5月31日以前に新規お申し込みが完了した加盟店さまの店舗及び端末追加は適用対象外となりますのでご了承ください。

stera pack とは？

01：決済 決済やオペレーションが簡単

02：コスト お店に合わせて選べる2つのプラン

03：集客 販促・集客アプリで効率的に集客

スタンダードプラン **お試しプラン** 共通

入金サイクルは最大月6回！三井住友銀行口座なら振込手数料0円！

選べる3種類の入金サイクル

- 月6回締め 2営業日後払い
- 月2回締め 2営業日後払い
- 月2回締め 15日後払い

振込手数料

三井住友銀行口座：0円

その他の銀行口座：220円（税込）

	当月	翌月
月6回締め 2営業日後払い	1~5日の売上 → 最短7日に入金	
	6~10日の売上 → 最短12日に入金	
	11~15日の売上 → 最短17日に入金	
	16~20日の売上 → 最短22日に入金	
	21~25日の売上 → 最短27日に入金	
	26~末日の売上 → 最短翌月2日に入金	2営業日後に入金！
月2回締め 2営業日後払い	1~15日の売上 → 最短17日に入金	2営業日後に入金！
	16日~末日の売上 → 最短翌月2日に入金	
月2回締め 15日後払い	1~15日の売上 → 月末入金	
	16日~末日の売上 → 翌月15日に入金	



1分で分かる！カンタン stera ~事務処理篇~

記載のQRコードまたはURLより動画をご覧ください。

<https://youtu.be/1UBOCvzvoPA>



Copyright © SMBC GMO PAYMENT, Inc. All Rights Reserved.

stera pack とは？

01：決済 決済やオペレーションが簡単

02：コスト お店に合わせて選べる2つのプラン

03：集客 販促・集客アプリで効率的に集客

スタンダードプラン

お試しプラン 共通

充実したサービスでお店をサポート！

オールインワン決済端末 「stera terminal」

レシート
ロール紙
無料

修理・交換
無料



- レシートロール紙 **無料**
(追加発注に費用はかかりません)
- 端末の修理・交換 **無料**
(お店の故意・過失がない場合に限りです)
- 画面操作用タッチペン付き

販促・集客アプリ 「おみせポケット」



-  会員証
-  スタンプカード
-  クーポン発行
-  顧客管理

stera pack とは？

01：決済 決済やオペレーションが簡単

02：コスト お店に合わせて選べる2つのプラン

03：集客 販促・集客アプリで効率的に集客



販促・集客アプリ「おみせポケット※」が標準搭載。 お客様の囲い込みが可能！

デジタル会員証・スタンプカードの発行や、お客様へのクーポン配布・PUSH 通知等、機能が盛りだくさんのアプリが標準搭載。

パーソナライズされたコミュニケーションが実現できます。

※おみせポケットは、GMO デジタルラボ株式会社が提供するサービスです。



stera pack とは？

01：決済 決済やオペレーションが簡単

02：コスト お店に合わせて選べる2つのプラン

03：集客 販促・集客アプリで効率的に集客

[販促・集客アプリ「おみせポケット」の機能]

おみせポケット for shop

顧客管理

顧客情報をまとめて管理

顧客のプロフィールや利用状況をまとめて管理。性別やエリア、発行スタンプ数など、顧客に合わせた販促活動が可能。

自動配信

お店の「快適」を作る便利機能

設定条件にマッチしたユーザーに、クーポン、メッセージ、プッシュ通知、チケット、スタンプなどの自動配信が可能。

行動ログ(集計)

ダッシュボード

ダッシュボードに集約されたデータにより、顧客全体のアプリ利用状況の確認も簡単。

配信属性

顧客に合わせた配信が可能

顧客検索の操作も簡単。全体配信だけでなく、性別、年代、エリアなどさまざまな属性に分類した個別配信が可能。



会員証

電子化で関連作業やコスト削減

顧客の会員証の持ち忘れや紛失の心配なし。紙や磁気カードの在庫管理が不要。

スタンプカード

貯める楽しみとファンづくりの定番

管理画面から簡単にスタンプ発行。多店舗チェーンでは、各お店ごとにオリジナルスタンプ画像の設定も可能。

クーポン発行

来店のきっかけ作りに効果的なクーポン

誕生日やスタンプ満了、スクラッチやインストールクーポンなど、バリエーション豊富なクーポンの発行が可能。

お知らせ機能

イベント情報や予定がすぐ分かる

ニュースやイベントをお知らせ管理画面で「表示 ON」。カレンダー表示やユーザーが登録した「次回予定登録」も可能。

stera pack とは？

01：決済 決済やオペレーションが簡単

02：コスト お店に合わせて選べる2つのプラン

03：集客 販促・集客アプリで効率的に集客

[オプション機能について]

オールインワン決済端末「stera terminal」は **Android™ OS を搭載**しているため、専用マーケットプレイス「stera market」からアプリをインストール可能です。
さまざまなアプリを追加することができ、**業務改善**が図れます。

業務アプリ一例

株式会社エフシープレミアム取扱商品

■ Foody Pocket



飲食店に特化したプラットフォームです。モバイルオーダー&決済・POSレジ・店舗管理・テイクアウト予約

■ matoca



煩雑な受付業務をサポートする順番管理サービス。LINE ミニアプリに「5秒で発券」をコンセプトに使いやすさを追求したアプリ。

■ Trust Sound Point Terminal



累計 1,300 万ダウンロードのアプリ「Zeetle」を使うことでポイント / スタンプサービスを提供できる販促アプリ。

■ SmartDetax

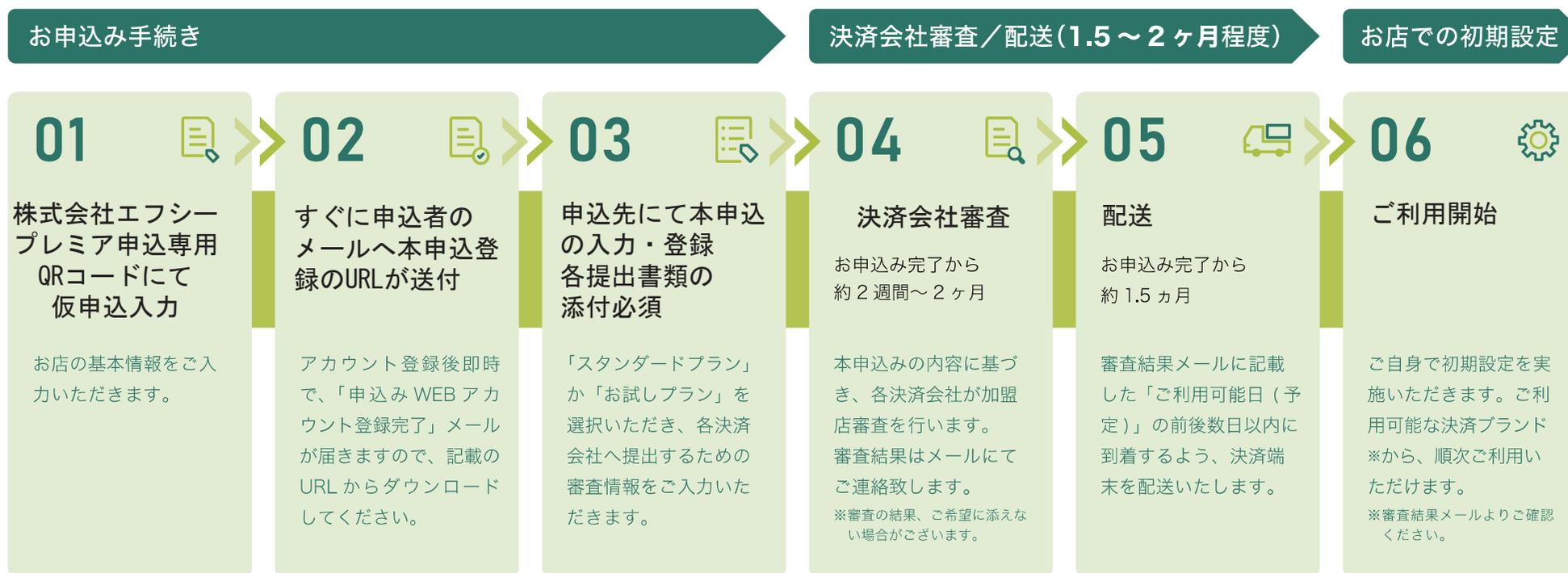


導入実績 No. 1 の免税システム。免税販売の電子化制度に必須。このアプリだけで対応可能。

◆stera packと別申込（ストック売上）◆

[お申込みの流れ]

オールインワン決済端末「stera terminal」を**最短1ヶ月半**でご用意します。



※01~03は各代理店さまが申込者のメールよりその場で申込登録

[お申込みに必要なもの]

お申込みにあたり下記のご用意をお願い致します。

01

法人様のご契約

履歴事項全部証明書
(発行後 3 ヶ月以内)



又は

個人事業主様のご契約

本人確認書類いずれか 1 つ

- ・運転免許証
- ・健康保険証
- ・運転経歴証明書
- ・在留カード
- ・特別永住者証明書



02

ホームページの URL 又は お店外観内観画像



03

クレジットカード デビットカード プリペイドカード webカード

Visa 又は Mastercard /
サービス利用料決済用



※一部の業種の方は各種許可証等（詳しくは、留意事項説明書をご参照ください）



客単価平均 12,000 円で
キャッシュレスが約 6 割

当店は、2021 年 7 月に船橋にオープンした美容室です。ヘアカットやカラーリングのほか、3 人に 1 人くらいはスタイリング剤も一緒にお買い求めになります。客単価の平均は、12,000 円で、決済方法はキャッシュレスが 6 割、現金が 4 割くらいです。

#01:ヘアサロン moto 素 店長：佐々木 大地さん

キャッシュレス決済の導入を前提に美容室をオープン！ 10 社以上の中から stera pack を選んだ理由

スタッフの事務作業が減り、
サロンワークに専念できるようになった

「moto 素」を開業する際は、キャッシュレス決済の導入を前提に、ネットで検索して 10 社以上調べました。stera pack を選んだ理由は、**タッチ決済や IC カード決済を含む 30 種類以上の決済手段に端末 1 台で対応できることが一番大きかった**です。

操作は説明書を見なくても使えるくらい簡単で、すぐに覚えることができました。また、決済後、カード会社控えはデータとして送られるので、店控えとお客様控えしか出てきません。**カード会社控え分を分ける事務作業が減り**、スタッフがサロンワークに専念できて助かります。

キャッシュレス決済にすると手数料などかかりますが、これらのメリットを考えると、今の時代、キャッシュレス決済できないことのほうが、デメリットが大きいと感じています。

(取材撮影 / Beautopia)



導入事例 #02



すっきりとしたデザインで、これ1台で30種類以上のキャッシュレス決済を完結

当店のお客様の9割はクレジットカードを利用されます。その中の多くのお客様がVisa、Mastercardを利用されるので、コストメリットは非常に大きいですね。「スタッフの誰もが簡単に使いこなせること」を前提としていたので、シンプルで使い勝手のいい操作性は、まさにぴったり。練習

#02：セレクトショップ サーキュレーション

代表取締役：高尾 謙さん

店長・MD：高尾 由美子さん

操作性とデザイン性に優れたstera terminal(ステラターミナル)が、接客力向上とくつろげる空間を実現

モードで、すぐにスタッフ全員が操作できるようになりました。

操作性とデザイン性に優れた端末が、接客力の向上と空間演出を実現

決済端末のステラターミナルは、店舗側



とお客様側に操作画面が分かれている上、決済完了までに必要な手順を音声で案内してくれます。お客様が会話に夢中になっても、音声案内に促され、自然に次の手順へと進んでいただくことができます。クレジットカードをかざすところから、レシートの受領まで、お客様ご自身で決済を完結していただけるので、スタッフも決済の手順に追われてお客様から目をそらすことなく、自然に会話を続けることができます。



領収書の手書きが手間…でもスペース的に大型のPOSレジは置けない

当店は、2021年4月に新橋にオープンしたとんかつ専門店です。肉質がやわらかく、脂の甘みも格別な選び抜いた「かごしま黒豚」をメインに使い、調味料は、鹿児島県産の甘い醤油やリンゴなど18種類の原料を使用した自家製ソースなどを提供しています。開業から間もないですが、おかげさまでランチは売り切れてしまう日もあります。ただ、基本的に厨房は父、フロントは僕ひとりで回しています。会計の際、レシート

#03 : とんかつ ほり吉 店長：堀内 博信さん スタッフ：堀内 陸さん (写真)

限られた人数と店舗スペースのなか、stera pack 導入によって作業がラクになり効率もアップ

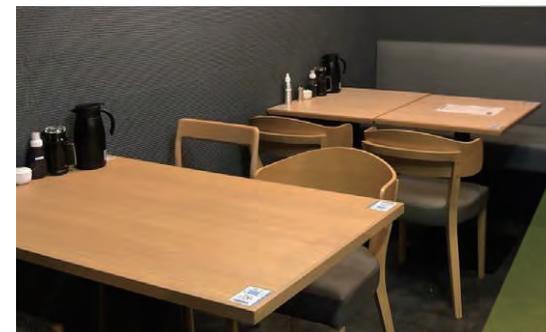
や領収書を求められることも多いのですが、忙しいランチ時は手書きで発行する手間が惜しいと感じていました。また、オープン当初は一般的なクレジットカードの決済端末を使っていたのですが、**領収書を発行できないのが課題**でした。

さまざまな業務アプリも導入できて、業務効率化が図れる

レシート排出機能が欲しいけれど、POSレジなどを置くスペースもないという悩みを抱えていたところ、stera packを知りました。**端末の stera terminal は、幅 10.8cm・奥行 26.6cm・高さ 10cm とコンパクトなのに、レシート排出用プリンタが内蔵**されていて、

専用アプリをダウンロードすることで**領収書印字もできます**。また、stera terminal は、Android™ OSの採用により専用アプリストアから**さまざまな業務アプリを導入することができて、業務効率化が図れる**と感じています。さらに、**入金サイクルが月最大6回**まで設定可能。飲食店の場合、現金でのやり取りも多いので助かっています。

(取材撮影 / Foodist Media)



Q&A

よくあるご質問についてはこちらをご参照ください。

Q 個人でも申込みできますか？

A はい、お申込みいただけます。

Q 端末設置に必要な通信環境を教えてください。

A 端末の設置には光回線が必要です。通信の安定性、セキュリティの面から固定回線を推奨しております。こちら (https://www.smbc-gp.co.jp/sterapdf/sterapack_guideline.pdf) をご参照ください。

Q 端末は持ち運んで使用できますか？

A 端末 (stera terminal) は常時電源接続必須のため、電源に繋がっていない状態ではご使用いただけません。

Q POS 機能はありますか？

A stera pack にはございません。ただし、stera market より POS レジアプリをご購入いただくことで、端末「stera terminal」を POS レジとしてもご使用いただけます。stera market で導入できるアプリの詳細に関して詳しくは、こちら (<https://www.smbc-card.com/rd/sterapack48.jsp>) をご確認ください。

Q 申込みページの推奨環境はありますか？

A ブラウザとして Google Chrome のご使用を推奨しております。

Q 手続きに必要な書類はありますか？

A 必要な資料は業種によって異なります。詳しくは留意事項資料 (https://www.smbc-gp.co.jp/sterapdf/sterapack_guideline.pdf) をダウンロードしご確認ください。

Q サービス利用料 (月額) が最初に請求されるタイミングはいつでしょうか？

A スタンダードプランの場合、「stera pack / 【必ずご確認をお願いします】決済手段審査結果のお知らせ」という件名のメールに記載の「ご利用可能日 (予定)」の翌月から、サービス利用料が発生します。翌々月に、ご登録のクレジットカードにご請求させていただきます。お試しプランの場合、スタンダードプラン切替後 (ご利用開始月から 13 か月目) からサービス利用料が発生します。翌々月に、ご登録のクレジットカードにご請求させていただきます。

Q 途中で解約する場合、違約金は発生しますか？

A stera pack の契約期間は 3 年間ですが、2022 年 6 月以降のお申込みの場合、途中解約の場合でも、解約お申し出から 45 日以内に stera terminal を正常な状態でご返却いただければ違約金は発生しません。(stera terminal をご返却いただけない場合は、所定の違約金が発生いたします。詳しくは留意事項資料 (https://www.smbc-gp.co.jp/sterapdf/sterapack_guideline.pdf) をダウンロードしご確認ください。)

その他、お気軽にご相談ください。

お問い合わせフォーム >> <https://bit.ly/3KAQP3L>



お問い合わせ

留意事項記載資料をご確認のうえ、お申込みフォームからお問い合わせください。

留意事項記載資料

留意事項記載資料は、こちらからご確認ください。

https://www.smbc-gp.co.jp/sterapack/pdf/sterapack_guideline.pdf



sterapack お申込はこちらから

sterapack のお申し込みの際は、こちらからご確認ください。

https://www.smbc-gp.co.jp/sterapack/?utm_source=SGP&utm_medium=referral&utm_campaign=WPqr



VJA グループについて

既に VJA グループ各社（三井住友カード株式会社を除く）^(※) とご契約がある場合、本お申込みの前に、ご契約の VJA グループ各社への連絡が必要となります。

また、本お申込み後に、ご契約の VJA グループ各社よりご連絡させていただく場合もございます。

※ Mastercard は Mastercard International Incorporated の登録商標であり、2 つ連なる円のデザインは同社の商標です。

※ 「d払い」、「iD」ロゴは、株式会社 NTT ドコモの登録商標です。

※ 「楽天 Edy」、「楽天ペイ」及びこれらのロゴマークは、楽天株式会社及び楽天グループの商標または登録商標です。

※ 「nanaco」は、株式会社セブン・カードサービスの登録商標です。

※ 「WAON」は、イオン株式会社の登録商標です。

※ 「Kitaca」は、北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※ 「Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※ 「PASMO」は、株式会社バスモの登録商標です。

※ 「TOICA」は、東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※ 「manaca/マナカ」は、株式会社名古屋交通開発機構及び株式会社エムアイシーの登録商標です。

※ 「ICOCA」は、西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※ 「SUGOCA」は、九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。

※ 「nimoca」は、西日本鉄道株式会社の登録商標です。

※ 「はやかけん」は、福岡市交通局の登録商標です。

※ 「QUICPay+TM (クイックペイプラス)」は、株式会社ジェーシービーの登録商標です。

※ Android は Google LLC の商標です。

※ VJA グループ各社について (http://www.vja.gr.jp/vja_about/organization.html?_fssi=v3yK813P)



会社名 SMBC GMO PAYMENT 株式会社

所在地 東京都江東区豊洲二丁目 2 番 31 号
SMBC 豊洲ビル

設立年月 2015 年 11 月

資本金 4 億 90 百万円

代表者 代表取締役会長 村上 知行
代表取締役社長 田中 靖剛

事業内容 商取引等における決済サービスの提供

株主 三井住友カード株式会社
GMO ペイメントゲートウェイ株式会社
株式会社三井住友銀行

<https://www.smbc-gp.co.jp/>

